

Formulaire de candidature

Conseiller ou conseillère en matière d'expérience des patients

Introduction

L'Hôpital Hôtel-Dieu a fait le choix d'intégrer les soins axés sur le patient et la famille à toutes ses activités. Les soins axés sur le patient et la famille reposent sur quatre principes fondamentaux :

- Dignité et respect;
- Communication de l'information;
- Participation;
- Collaboration (source : Institute for Patient & Family-Centered Care).

À l'Hôpital Hôtel-Dieu, les conseillers et les conseillères en matière d'expérience des patients (ci-après appelés « conseillers ») sont les **promoteurs** et les **défenseurs des soins axés sur le patient et la famille**.

Les conseillers ont eu une expérience à titre de patient ou de membre de la ^{famille} [1] d'un patient de l'Hôpital Hôtel-Dieu au cours des cinq dernières années. Les conseillers pourront normalement conserver cette fonction dans la mesure où ils ont eu une expérience à titre de patient ou de membre de la famille d'un patient de l'Hôpital Hôtel-Dieu au cours des cinq années précédentes.

Les conseillers sont des représentants des patients de l'Hôpital Hôtel-Dieu et de leur famille. Ils permettent à l'Hôpital Hôtel-Dieu d'agir en fonction du point de vue du patient ou de ses proches, et assurent le lien avec les patients et leurs proches. Ils apportent leur soutien aux initiatives d'amélioration de la qualité mises en œuvre dans l'hôpital. Par leurs observations et leurs recommandations, les conseillers contribuent de façon importante à garantir la mise en œuvre et l'évaluation du modèle de soins axés sur le patient et la famille à l'Hôpital Hôtel-Dieu. Bien qu'il ne soit pas nécessaire que les conseillers aient eu une expérience favorable avec l'établissement, ils doivent se montrer enthousiastes à l'égard de l'objectif de l'Hôpital Hôtel-Dieu de devenir un chef de file en matière de soins axés sur le patient et la famille.

Entrevue

Les candidatures seront examinées par un comité de sélection qui convoquera les personnes retenues pour une courte entrevue. Cette rencontre nous permettra de fournir des renseignements supplémentaires sur le rôle de conseiller et les exigences liées à cette fonction, de poser des questions sur la candidature, et de répondre à toutes les questions des candidats et des candidates. **Bien que nous soyons heureux de l'intérêt que tous les candidats et toutes les candidates manifestent à l'égard de ce poste, le dépôt d'une candidature ou la convocation à une entrevue ne garantissent pas l'obtention d'un poste de conseiller.**

[1] Le terme « famille » est utilisé au sens large; il englobe les personnes ayant des liens de parenté, celles qui vivent sous le même toit ou qui s'occupent des enfants, les conjoints, et les amis ou les autres proches.

Orientation et évaluation

Les conseillers sélectionnés devront participer à une séance d'orientation, et signer une déclaration d'engagement ainsi qu'une entente de confidentialité. Ils devront en outre remplir une évaluation annuelle de leurs expériences pour permettre à l'établissement de cerner tout obstacle au succès du projet et de mettre en œuvre des stratégies d'amélioration, le cas échéant.

Candidature

Veillez remplir le présent formulaire. Ce document est disponible en gros caractères et peut aussi être expliqué en personne, sur demande. Tous les renseignements demeureront confidentiels. *Also available in English.*

Nom : _____

Adresse (y compris le code postal) :

Numéros de téléphone (jour/soir) : _____

Adresse de courriel : _____

- 1) Avez-vous **reçu des soins** ou **accompagné un patient traité** à l'Hôpital Hôtel-Dieu au cours des cinq (5) dernières années? (___) Oui (___) Non

- 2) Établissez la liste **des secteurs de l'hôpital** que vous avez fréquentés pour recevoir des soins ou accompagner un proche traité à l'Hôpital Hôtel-Dieu au cours des cinq (5) dernières années (p. ex., Centre de soins d'urgence mineure ou Service de consultations ophtalmologiques).

- 3) Décrivez brièvement **vos expériences** à l'Hôpital Hôtel-Dieu.

- 4) Pourriez-vous nous parler d'une ou deux choses qui, selon vous, ont **bien fonctionné** lors de vos expériences à l'Hôpital Hôtel-Dieu comme patient ou proche d'un patient?

5) Pourriez-vous nous parler d'une ou deux choses qui, selon vous, **pourraient être améliorées** à l'Hôpital Hôtel-Dieu du point de vue du patient ou d'un proche du patient?

a. Au sujet de votre réponse à la question 5, qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer cette situation?

6) Pour quelles **raisons** désirez-vous devenir conseiller?

7) Quelles sont les **contributions** que vous pouvez apporter au rôle de conseiller?

8) Si votre candidature est retenue, **vous engagez-vous** à assumer ce rôle pendant au moins un an? Oui Non

a. Prévoyez-vous vous absenter de Kingston de façon prolongée au cours de l'année à venir (p. ex., séjour dans le sud en hiver)? Si c'est le cas, veuillez indiquer la période prévue de votre absence. (Remarque : cela ne signifie pas que votre candidature sera écartée automatiquement.)

9) Veuillez indiquer la période ou les **périodes** qui correspondent le mieux à vos disponibilités pour participer à des activités ou à des réunions à l'Hôpital Hôtel-Dieu :

Matin Après-midi Soirée

10) Y a-t-il des **activités particulières** pour lesquelles vous avez une préférence?
(p. ex., comité de la qualité, conseil consultatif des patients et des familles,
allocutions publiques, projets spéciaux, orientation du personnel, comité de
sélection, etc.)

11) Nous nous engageons à favoriser l'accessibilité. Aimeriez-vous nous informer de
tout **besoin particulier** que vous pourriez avoir?

12) Avez-vous des précisions ou des commentaires à ajouter?

**Veillez signer et dater le présent formulaire de candidature et le faire parvenir à la
directrice des relations publiques et de la mobilisation communautaire de l'Hôpital
Hôtel-Dieu. Habituellement, nous communiquons avec les personnes retenues pour
une entrevue dans les 30 jours suivant le dépôt de leur candidature.**

Je, soussigné(e), comprends que le fait de poser ma candidature ou de participer à une
entrevue de sélection ne garantit pas l'obtention d'un poste de conseiller ou de conseillère
en matière d'expérience des patients.

Signature : _____ **Date :** _____