



H Ô P I T A L
Hôtel-Dieu

Déclaration des valeurs des patients

En tant que patiente ou patient :

- Je veux recevoir, en tout temps, les soins de santé les meilleurs et les plus sûrs qui soient.
- Je veux qu'on fasse preuve de respect, de courtoisie et de sensibilité à mon endroit et qu'on protège ma vie privée.
- Je veux me faire entendre en ce qui concerne mes soins de santé et je veux participer activement à la prise de décisions à ce sujet. Je veux également que toute l'équipe de soins respecte mes opinions et mes choix.
- Je veux recevoir, au moment opportun, des renseignements complets qui sont faciles à comprendre et qui me permettent de prendre les meilleures décisions possible au sujet de mes soins de santé.
- J'ai le droit de faire part de mes préoccupations et de porter plainte au sujet des soins qui me sont prodigués et de recevoir, au moment opportun, une réponse réfléchie.
- Je sais que les personnes qui fournissent des soins et des services à l'Hôpital Hôtel-Dieu assument la responsabilité de leurs gestes.

La Déclaration des valeurs des patients de l'Hôpital Hôtel-Dieu a été élaborée en collaboration avec les patients et les familles, les membres du public, les médecins, les membres du personnel, les bénévoles et d'autres intervenants. Elle indique ce à quoi on peut s'attendre en tout temps à l'hôpital. Elle s'inspire de la mission et des valeurs de notre Hôpital, qui prodigue des soins dans le respect de la tradition catholique.

Publiée en juin 2011

Chef de file pour la transformation des soins ambulatoires